

1 февраля 2021 г.

Официальным дилерам HiKOKI и официальным сервисным центрам

Касательно: перевод продаж и обслуживания инструмента HiKOKI в ООО «Метабо Евразия» (представительство в Москве)

Уважаемые Господа,

Настоящим письмом информируем, что с 01.04.2021 отгрузки инструмента HiKOKI и работа с сервисными центрами переводится в ООО «Метабо Евразия». Данный переход является частью мероприятий по реструктуризации компании KOKI Holdings Co., Ltd и мы рассчитываем, что в итоге дистрибуция брендов HiKOKI и Metabo только выиграет от этих изменений.

Основные моменты по организации перевода поставок существующим дилерам и работы с авторизованными сервисными центрами HiKOKI:

1. Первые отгрузки от ООО «Метабо Евразия» начнутся с 01.04.2021.
2. До 31.03.2021 дилеры могут покупать инструмент и оснастку HiKOKI в ООО «Хайкоки Пауэр Тулз РУС». Запасные части отгружаются до 8.03.2021 – до конца марта отгрузок не будет, в связи с переездом склада и переучетом.
3. Цены на продукцию HiKOKI в ООО «Хайкоки Пауэр Тулз РУС» с большой вероятностью не поменяются до 31.03.2021.
4. Начиная с 11.01.2021 все отгрузки от ООО «Хайкоки Пауэр Тулз РУС» осуществляются исключительно по предоплате.
5. Условия и цены у дистрибьюторов HiKOKI остаются на их усмотрение до истечения товарных запасов до и после 31.03.2021.
6. Дилеры, имеющие договор с ООО «Метабо Евразия», смогут согласовать условия и цены на HiKOKI после 15.03.2021 и заранее согласовать заказы и отгрузки.
10. Дилерам, не имеющим договора с ООО «Метабо Евразия», следует обратиться в ООО «Метабо Евразия» на предмет заключения договора и получения условий.
11. С 01.04.2021 единственным официальным импортером продукции HiKOKI на территории РФ будет ООО «Метабо Евразия».
12. Сервисные центры подают отчеты по гарантийным ремонтам и компенсациям в ООО «Хайкоки Пауэр Тулз РУС» в следующие сроки:
С 16 01 - по 15 02 21 года - полный отчетный период
С 16 02 - по 15 03 21 - полный отчетный период
Последний период отчетов с 16 03 по 31 03.21.
Дата предоставления отчетов этого отчетного периода: с 01 04 по 03 04 21.

После 31.03.2021:

12.1 Сервисные центры, являющиеся одновременно и авторизованными центрами ООО «Метабо Евразия», подают отчеты по гарантийным ремонтам и заявки на компенсацию в ООО «Метабо Евразия» с 1.04.2021.

12.2 Сервисные центры, не являющиеся авторизованными сервисными центрами ООО «Метабо Евразия», должны подать заявки на авторизацию и перезаключение нового договора с ООО «Метабо Евразия» до 28.02.2021. Если до 14.03.21 сервисный центр не получил авторизацию ООО «Метабо Евразия» и не перезаключил договор на обслуживание, он не является больше авторизованным сервисным центром HiKOKI и теряет право на проведение гарантийных ремонтов и компенсации.

13. Сервисные договоры и договоры поставки с ООО «Метабо Евразия» начнут действовать с 01.04.2021 г.

14. Официальный анонс будет размещен на сайте и включен в рассылку наших Новостей по клиентской базе 15.02.2021.

С дополнительными вопросами прошу обращаться к вашим контактными лицам в ООО «Хайкоки Пауэр Тулз РУС».

По условиям работы с ООО «Метабо Евразия»:

- продажи: к Дмитрию Гурову dgurov@metabo.ru
- сервис: к Андрею Власову, avlasov@metabo.ru

С уважением,

Директор по маркетингу
ООО «ХАЙКОКИ ПАУЭР ТУЛЗ РУС»

Александр Андреев

